

# ALA'A ALMALLOWHI, TECHNICIEN INFORMATIQUE

- **Présentez-vous ! Quel est votre rôle au sein de l'université de Rouen Normandie ?**

Je m'appelle Ala'a Almallowhi, j'ai 25 ans et je suis le technicien informatique de l'IRIHS. Je suis Syrien et je suis arrivé en France en 2016. J'y ai appris la langue française et j'ai ensuite suivi le DAEU (Diplôme d'Accès aux Etudes Universitaires) au sein de l'URN, dans le même bâtiment que celui de l'IRIHS, en 2019/2020. Ensuite j'ai fait deux ans en licence informatique sur le Campus Sciences et ingénierie du Madrillet, puis une formation de prépa numérique pendant six mois, puis une autre de technicien supérieur de systèmes et réseaux. Je suis à l'IRIHS depuis le 18 avril 2024.

- **Vous travaillez à l'IRIHS. Pouvez-vous nous parler de cette structure ?**

L'IRIHS (Institut de Recherche Interdisciplinaire Homme-Société) est un pôle mutualisé de recherche en sciences humaines et sociales (SHS/LSH). Basé à Rouen, souvent associé à des universités et des établissements de recherche, elle a pour vocation de favoriser la collaboration interdisciplinaire entre différents laboratoires et équipes travaillant sur des thématiques liées aux sciences humaines, sociales, et aux interactions entre l'homme et la société.

- **Quel est votre travail exactement ? Que faites-vous au quotidien ?**

J'ai deux missions principales dans mon travail :

La première est d'assurer le fonctionnement du parc matériel et logiciel mutualisé de l'IRIHS. Je prends en charge l'installation initiale et la mise à jour des équipements comme les matériels, les composants logiciels d'infrastructure. Je contrôle et pratique des audits de configuration des postes, serveurs ou réseaux locaux. Je gère les informations sur l'état du parc, notamment les matériels, les logiciels et les licences. J'assure le support technique des utilisateurs. Je gère les droits d'accès au bâtiment des usagers

ainsi que le bon fonctionnement de la vidéoconférence. Enfin, je suis l'état des stocks.

Ma seconde mission est d'accompagner l'évolution de l'infrastructure de l'établissement. Pour cela, je contrôle le bon fonctionnement des applications du domaine et remonte les demandes d'évolution. J'anticipe les contraintes environnementales et techniques. Je travaille en étroite relation avec les ingénieurs informaticiens des laboratoires, et la Direction des Systèmes d'Information (DSI) de l'établissement. D'ailleurs, je propose des solutions matérielles et logicielles adaptées aux besoins des utilisateurs.

- **Quand on est technicien informatique, comment s'intègre-t-on dans un organisme de recherche ?**

Je communique avec les chercheurs grâce à plusieurs moyens selon la situation. J'utilise notamment des logiciels de discussion en ligne pour les dépannages à distance. Je passe également beaucoup de temps au téléphone pour répondre aux questions et donner des explications plus approfondies. Enfin j'ai régulièrement des rendez-vous en présentiel pour les dépannages et la prise de commandes.

- **Que préférez-vous dans votre travail ?**

J'aime particulièrement les conditions de travail et le contact humain. J'ai affaire à des collègues bienveillants et cela est très important. En dehors de cet aspect, j'aime le fait de résoudre des problèmes et, à mon niveau, participer à la recherche de mon institut.

## **L'IRIHS**

Découvrez le site de l'IRIHS en cliquant sur [ce lien](#).

Publié le : 2024-11-27 17:00:40